

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий МБДОУ
«ДС № 219 г. Челябинска»
А.В. Минко
«25» февраля 2025 года



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 219 г. Челябинска»
на 2025 год
ИНН 7447043367

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций*	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности **	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.3. Получатели образовательных услуг не удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте	Приведение в соответствие с нормативными требованиями информации, размещенной на информационных стендах в помещении	01.03.2025	Брындина А.А. старший воспитатель		

	Разместить на сайте организации НОК, проведенной в 2024 году и План по устранению недостатков на 2025 год	01.03.2025	Брындина А.А. старший воспитатель		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.3. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Организация комфортных ячеек для организации дополнительного образования	01.09.2025	Вайцицкая Т.Л. заместитель заведующего по АХР		
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1. На территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях отсутствуют условия доступности для инвалидов	Разместить светоотражающие элементы в помещении	31.01.2025	Вайцицкая Т.Л. заместитель заведующего по АХР		
3.2. Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в организации не обеспечены	Организовать возможность предоставления консультационных услуг в дистанционном режиме (по запросу родителей)	31.12.2022	Брындина А.А. старший воспитатель.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.1. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Профилактическая беседа с педагогическим коллективом по повышению доброжелательности и вежливости при первичном контакте с потребителями услуг	28.02.2025	Рыкова Т.А. заместитель заведующего по УМР		
4.2. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью	Профилактическая беседа с педагогическим коллективом по повышению доброжелательности и вежливости при первичном контакте с потребителями услуг	28.02.2025	Брындина А.А. старший воспитатель		

работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию					
4.3. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Консультация по организации эффективной работы при использовании дистанционных форм взаимодействия с потребителями услуг	01.10.2025	Брындина А.А. старший воспитатель		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1. Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (при наличии возможности выбора организации)	Организация открытых мероприятий по плану работы ДОУ	31.12.2025	Брындина А.А. старший воспитатель		
5.2. Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации	Собрание на тему «Организация работы МБДОУ»	01.05.2025	Минко А.В. заведующий		
5.3. Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Реализация мероприятий Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества образования	31.12.2022	Рыкова Т.А. заместитель заведующего по УМР		